

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zu Hause einkaufen - was liegt näher?

Plättlishop.com garantiert Ihnen einen preiswerten, unkomplizierten Einkauf bei einem Schweizer Unternehmen.

1. Allgemeines, Geltungsbereich

Alle Leistungen, die von Plättlishop.com für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Plättlishop.com, einem Label der F. Sonderegger AG, Ausnahmen bilden nur schriftliche vereinbarte Kommunikationen die von uns an den Kunden gehen, wie z.B. Spezialpreise bei Grossmengen usw.

2. Vertragsschluss

2.1 Die Angebote des Plättlishop's im Internet stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im Internetshop Waren zu bestellen.

2.2 Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

2.3 Plättlishop.com ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 10 Kalendertagen unter Zusendung einer Auftragsbestätigung anzunehmen. Die Auftragsbestätigung erfolgt durch Übermittlung einer E-Mail. Nach fruchtlosem Ablauf der 10 Tages-Frist gilt das Angebot als abgelehnt.

2.4 Änderungen und Irrtümer bei Produktbeschreibungen, Lagerbeständen und Preisen sind vorbehalten.

3. Zahlung, Fälligkeit, Zahlungsverzug, WIR Anteile

3.1 Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per Vorkasse (beachten Sie hierzu die Angaben auf Ihrer Bestellbestätigung), durch Kreditkartenzahlung, per Bankeinzahlung oder Barzahlung. Plättlishop.com behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten zu akzeptieren oder auszuschließen.

3.2 Bei Zahlung per Vorkasse verpflichtet sich der Kunde, den Kaufpreis nach Vertragsschluss unverzüglich zu zahlen. Bei Zahlung per Bankeinzahlung erfolgt die Abbuchung innerhalb einer Woche nach Vertragsschluss. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung nach Bestellung der Ware.

3.3 Einzelne Artikel (meistens extern beworben) können mit einem WIR Anteil von bis zu 100% bezahlt werden. Dieser Anteil ist vorgängig per Ebanking zu überwiesen oder per WIR Check zu bezahlen, das heißt die Zahlungsart Vorauszahlung muss gewählt werden. Für die WIR Zahlung ist aber vor der Abwicklung über den Online Warenkorb per Email eine Anfrage an uns zu machen. Daraufhin wird von uns per Email eine Auftragsbestätigung mit dem allfälligen WIR Anteil ausgestellt und zugesandt. Bei einzelnen Artikeln kann es sein, dass ein Staffelpreis bei WIR Anteil nicht gewährt werden kann. Die zweite Möglichkeit ist WIR „Barzahlung“ bei Abholung, dann kann auch mit der WIR Karte vor Ort bezahlt werden.

3.4 Befindet sich der Kunde im Zahlungsverzug, hat er währenddessen jede Fahrlässigkeit zu vertreten. Er haftet wegen der Leistung auch für Zufall, es sei denn, dass der Schaden auch bei rechtzeitiger Leistung eingetreten sein würde.

3.5 Der Kaufpreis ist während des Verzugs zu verzinsen. Der Verzugszinssatz beträgt für das Jahr fünf Prozentpunkte über dem Basiszinssatz.

4. Preise & Mehrwertsteuer

4.1 Alle Artikel werden in Schweizerfranken (CHF) angeboten und verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer (MwSt.). Die Preise in unserem Online-Shop sind tagesaktuell. Sie können unter Umständen von den Katalog- Preisen leicht abweichen. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

4.2 Staffelpreise gelten nur innerhalb einer Bestellung und kann deshalb nicht auf mehrere Bestellungen übertragen werden.

5. Lieferung

5.1 Die Lieferung von Waren erfolgt nur solange der Vorrat reicht.

5.2 Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware ab Lager an die vom Kunden mitgeteilte Adresse. Ab Zahlungseingang beträgt die Lieferfrist wenn der Artikel an Lager ist im Allgemeinen 3 - 7 Werktage. Sollte sich die Lieferfrist ausnahmsweise über ein paar Wochen erstrecken, werden Sie so rasch als möglich schriftlich darüber informiert.

Diese Angaben sind unverbindlich, soweit nichts anderes vereinbart ist.

5.3 Die Lieferkosten berechnen sich anhand des Gewichtes der gekauften Ware und anhand unserer Transportkosten Tabelle welche nach Preisgruppe und PLZ aufgebaut ist.

5.4 Die Lieferung erfolgt gegen die bei der Internetbestellung angegebenen Verpackungs- und

Transportkosten. Für Auslandslieferungen wird, soweit nichts anderes angegeben ist, der Preis für Verpackung und Versand gesondert nach Gewicht berechnet. Wenn der Kunde eine spezielle Art der Versendung wünscht, bei der höhere Kosten anfallen, so hat er auch diese Mehrkosten zu tragen.

5.5 Ausgeliefertes Material kann nicht retourniert werden.

5.6 Bei der Keramik kann die Verpackung einzelner Pakete oder Paletten von der Witterung feucht geworden sein. Dies hat keinen Einfluss auf die Keramik, weshalb auch solche Lieferungen zu akzeptieren sind.

5.7 Restposten sind Restmengen und können nach Verkauf nicht mehr nachbestellt werden. Bei Auslaufmodellen kann auf Anfrage evtl. mit Aufpreis eine Nachbestellung organisiert werden.

6. Schadenersatz

6.1 Schadenersatz-Ansprüche wegen allfälliger Fehler in den Abbildungen oder bei den Preisen und Texten können nicht geltend gemacht werden. Das gilt auch für verspätete Lieferungen.

6.2 Auf Nach- oder Folgebestellungen kann keine Nuancen Gleichheit garantiert werden.

6.3 Bei Keramikfliesen und Natursteinplatten können Glasurfehler oder kleine Kratzer vorhanden sein. Sind diese Verhältnismäßig (max. 10%) sind diese zu akzeptieren. Wenn es mehr sind, wird die komplette Schadhafte Menge (nicht nur der Anteil über 10%) ersetzt, bzw. nachgeliefert. Bei Restposten kann in diesem Ausnahmefall die Menge nicht ersetzt werden, was deshalb auch zu keinem Schadenersatz führen kann.

7. Transportschäden

7.1 Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt, die dem Kunden geliefert werden, müssen beim Spediteur/Frachtdienst reklamiert werden. Ihre Annahme ist zu verweigern. Zudem ist unverzüglich mit uns Kontakt per E-Mail, Fax oder Post aufzunehmen.

7.2 Wir sind unverzüglich nach der Entdeckung von verborgenen Mängeln zu informieren.

8. Garantie

Wir führen nur qualitativ hoch stehende Artikel, die wir sorgfältig geprüft haben. Daher gewähren wir Ihnen auf alle Produkte eine Garantie von mindestens 1 Jahr zur Behebung von Fabrikationsfehlern und Schäden, welche bei zweckmäßigem Gebrauch aufgetreten sind. Die Rechnung gilt als Garantieschein.

9. Haftungsbeschränkung

Für andere als durch Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit entstehende Schäden haften wir nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch uns oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadenersatz ist ausgeschlossen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.

10. Datenschutz

Wir verpflichten uns, die persönlichen Daten des Kunden nach Maßgabe des Datenschutzgesetzes streng vertraulich zu behandeln. Die persönlichen Daten und Email-Adressen werden ausschließlich von und für uns, deren direkte Anbieter und Partner verwendet und an Dritte weder verliehen noch verkauft oder sonst wie zugänglich gemacht. Wir sorgen serverseitig nach bestem Wissen und Stand der Technik dafür, dass persönliche Daten nicht ausgespäht werden können. Auf Wunsch werden die persönlichen Daten nach der Abwicklung laufender Aufträge gelöscht.

11. Texte, Produktebeschriebe

11.1 Sämtliche Produkte Texte sind Weitergaben von Produzenten und Lieferanten. Ebenfalls sind dies nur Empfehlungen und sind je nach Situation unterschiedlich anzuwenden. Deshalb empfehlen wir in unklaren Situationen die genauen Datenblätter anzufordern.

11.2 Fehler und Schäden wegen unkorrekter Handhabung oder Anwendung lehnen wir vollumfänglich ab.

12. Gerichtsstand

Alle Streitigkeiten aus diesem Rechtsverhältnis unterliegen dem Recht der Schweiz. Der Kunde akzeptiert ausdrücklich den Gerichtsstand in Marbach SG (Schweiz).

Transport/Versandkosten (gültig innerhalb der Schweiz)

Preiszone	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gewicht										
30 kg - 99.99kg	31	33	36	38	43	43	47	47	50	66
100 kg - 124.99kg	31	33	38	43	49	52	60	61	65	86
125 kg - 149.99kg	31	38	44	50	57	60	69	70	75	99
150 kg - 199.99kg	42	51	59	66	76	81	92	93	101	132
200 kg - 249.99kg	52	64	73	83	95	101	115	116	126	165
250 kg - 299.99kg	63	77	88	99	113	121	138	140	151	199
300 kg - 499.99kg	65	86	102	118	134	142	163	168	181	238
500 kg - 599.99kg	78	103	122	141	161	171	195	202	217	286
600 kg - 699.99kg	91	120	142	165	187	199	228	236	254	334
700 kg - 999.99kg	100	133	159	183	210	223	255	265	289	380
1000 kg - 1499.99kg	107	152	185	216	247	263	301	312	342	451
1'500 kg - 1999.99kg	125	177	216	252	288	307	352	364	399	526
2'000 kg - 2999.99kg	147	215	265	311	364	389	445	461	506	668
3'000 kg - 3999.99kg	174	256	317	375	441	476	547	568	617	811
4'000 kg - 4999.99kg	192	285	354	418	498	539	621	654	708	927
5'000 kg - 7499.99kg	243	361	443	524	617	674	782	816	884	1'160
7'500 kg - 9999.99kg	262	396	484	574	680	745	866	897	972	1'274
10'000kg-12499.99kg	328	494	605	718	850	931	1'082	1'109	1'186	1'550
12'500kg-14999.99kg	331	502	622	734	876	956	1'097	1'109	1'186	1'550
15'000kg-19999.99kg	376	576	711	842	997	1'080	1'238	1'242	1'338	1'755
20'000kg-22499.99kg	410	631	784	926	1'090	1'183	1'361	1'370	1'462	1'913
22'500kg-24999.99kg	428	658	871	965	1'135	1'233	1'418	1'428	1'523	1'993

alle Angaben in CHF

PLZ / Preiszone	1200-1299	1300-1499	1500-1599	1600-1699	1700-1799	1800-1870	1871-1920	1921-1949	1950-1960	1961-1999
1000-1199	8	8	7	7	6	7	7	9	9	10
2000-2499	6	6	5	7	5	6	5	7	6	8
3961	10	10	10	4	4	5	4	4	3	4
6534-6589	6	5	6	5	5	4	2	2	6	6
8200-8299	3	3	2		3	2	1	1	1	2
7210-7299	4	9	5	5						

Höhere Gewichte und Speditionszusatzleistungen nach Absprache und Abmachung mit Spediteur.
Auslandlieferungen gemäß vorgängiger Abmachung mit Plättliishop.com.

Selbstabholung möglich, ohne Bearbeitungsaufpreis aber bitte mit Voranmeldung auf +41 71 775 92 27
Abholzeiten Di-Do 07.30 - 12.00, 13.30 - 17.00, Fr 07.30 - 12.00, 13.30 - 16.30 Uhr

Plättliishop.com, ein Label der F. Sonderegger AG, Stand 30.10.2013